

Docenten en collega's met elkaar op pad

# 'Met een geintje bereik je soms meer dan met zero tolerance'

Hoe pak je overlastgevende jongeren aan en hoe voorkom je agressie en geweld? Met die vraag namen collega's van Bureau Jan Hendrikstraat eind vorig jaar een kijkje bij het Variascollege in Den Haag. Onlangs waren de docenten bij ons korps te gast. "We zouden soms wat meegaander kunnen zijn", meent Jan Gunnink, senior 'JanHen'.

Beledigingen, scheldpartijen, spugen, slaan, schoppen... Werken aan Bureau Jan Hendrikstraat is leuk, maar regelmatig ook inspannend door de confrontatie met gewelddadige jongeren. De Integrale Beroepsvaardigheidstraining maakt collega's weliswaar fysiek weerbaar, maar de kunst is nu juist om het geweld net voor te blijven of te keren door de 'klant' (lees: de jongere) op een empathische, meegaande manier te benaderen.

Om escalatie in de praktijk zoveel mogelijk te voorkomen, volgden collega's in acht ploegen vorig jaar enkele trainingdagen. Hierin stond het boek 'Respect!', 99 tips voor het omgaan met jongeren in de straatcultuur van specialist Hans Kaldenbach



Collega Jan Gunnink (rechts) en docent Gerard Schrijver (midden) liepen met elkaar mee om te kijken hoe zij tijdens hun werk omgaan met 'lastige jongeren'

centraal. In navolging daarvan volgden collega's een workshop pedagogisch handelen op het Variascollege en liepen in het najaar een dag mee met docenten van het college om te zien hoe zij omgaan met overlastgevende jongeren.

"Het merendeel van de leerlingen zijn stabiele en goed werkende leer-

lingen die zonder vertraging hun diploma halen en daarna verder leren", verduidelijkt Henny Tigchelaar, directeur van de school. "Een deel van de leerlingen is echter problematisch en noodzaakt een goede samenwerking en eenduidige aanpak van school en politie."

(Merijn van Grieken)

## Gerard Schrijver

Docent en kernteamcoördinator van het Variascollege, liep een dagdeel mee met Jan Gunnink, senior van Bureau Jan Hendrikstraat.

"De helft van mijn tijd op school geef ik les, de andere helft besteed ik als kernteamcoördinator onder meer aan het oplossen van problemen. Scholieren die te laat komen of ander ongewenst gedrag vertonen bijvoorbeeld. Ik ben er voor zowel de oplossing als de straf. Ik ben een luisterend oor, stel me meegaand op maar ben hard als het moet. Ik ken de jongeren en pas daar mijn aanpak op aan.

Het is een pittige kluit waarvan ik, ja... wel eens moedeloos wordt. Toch zou ik niet graag met een agent ruilen. Onbedoeld roept het politie-uniform bij veel jongeren al weerstand en agressie op. De politie wordt er bijgehaald op het moment dat de jongeren al

in de fout zijn gegaan. Het is lastig om dan nog op sympathie of waardering te rekenen.

Wat ik erg mis in de politieaanpak, is het benoemen van de consequenties. Agenten zeggen wat de jongere fout doet, leggen een sanctie op en zijn weg. Ik vertel een scholier altijd waarom het vervelend is als hij bijvoorbeeld te laat komt. Hij stoort de les, verbreekt een afspraak met de docent om om 8.30 uur in het lokaal te zijn en loopt zelf ook nog eens een lesachterstand op. Agenten zouden jongeren vaker het pedagogische stukje kunnen meegeven. Op vernielen staat een financiële straf, maar wat doet het met het veiligheidsgevoel van bewoners in de wijk? Of wat betekent het voor de gemeente? Laat die scholier daar maar eens over nadenken. Ik zie daar een verbeteringslag voor de politie."

## Jan Gunnink

Senior van Bureau Jan Hendrikstraat, volgde docent en kernteamcoördinator Gerard Schrijver van het Variascollege.

"Het Variascollege ligt in de binnenstad van Den Haag. In de pau-

zes en tussenuren en na schooltijd trekt een deel van de scholieren de wijk in. Dat zorgt soms voor overlast bij buurtbewoners, die ons vervolgens bellen met de vraag of we poolshoogte komen nemen. Dan hanteren we een zero tolerance beleid en pakken we stevig

door. Deze manier van benaderen levert echter niet altijd op wat je wilt. Soms zorgt het bij jongeren juist voor botsingen en incidenten, want ze voelen zich meteen in de hoek gedrukt. Dat moet anders. En dat kan ook anders, zo liet Gerard zien. Hij benadert scholieren

die ellende veroorzaken vanuit zijn kennis en kunde op pedagogisch vlak. Soms is dat op de judomanier: meegaand. Hij praat uitgebreid met de jongere en vraagt naar het waarom van de overlast. Die aanpak wekt meer waardering en sympathie op dan harde con-

frontatie. Nu is het voor ons lastig om een relatie met jongeren op te bouwen, maar je zou hen wel vaker met een geintje kunnen benaderen of een gesprekje. We zouden iets soepeler en softer mogen zijn zonder kordaatheid te verliezen."



## Zomaar een plek...

Wat voor de meeste mensen een doodnormale plek is, heeft voor een enkeling een speciale betekenis.

## De plek van... Dirk van den Heuvel

Net van de politieschool en pas een jaar of twintig oud is Dirk van den Heuvel als hij samen met Wil Moonen een nachtdienst draait aan Bureau Soesterbergstraat. De meldkamer stuurt hen met de melding 'problemen binnen' naar de Jan Vosstraat in Den Haag. Erg enthousiast worden ze er niet van: het zal wel een saai klusje zijn. Niet veel later staan ze in de woning en houdt de bewoner hen onder schot...

Het is even voor middernacht, winter 1981. Dirk en Wil draaien één van

hun eerste volwaardige autosurveillance. Net nadat ze een patatje met pindasaus haalden, stuurt de meldkamer hen naar de Jan Vosstraat. Volledig onbevangen gaan ze er naartoe. Ze hoeven waarschijnlijk niet meer te doen dan een echtpaar te kalmeren en de zaak door te sturen naar de rayonagent.

De vrouw des huizes doet open. Verbaasd beaamt ze dat er binnen problemen zijn. Dirk: "de man en vrouw hadden relatieproblemen die deze avond verschrikkelijk escaleerden. Hun kind vluchtte tijdens de ruzie



naar buiten en belde bij de burens de politie. De vrouw wist helemaal niet dat wij waren gebeld en liet ons dus volledig verbaasd binnen". Binnen zien ze een man met een revolver staan. Hij is stomdronken en houdt hen onder schot. Hij eist dat Dirk en Wil op de bank gaan zitten. Beiden hebben te weinig ervaring om direct adequaat te handelen. IBT bestond nog niet. Met sussende woorden proberen ze de man te kalmeren,

ondertussen blijft de revolver op hen gericht.

Plots gaat de deurbel. Het zijn collega's. Onder het mom van 'misschien kunnen mijn collega's meer voor u doen', weet Dirk naar buiten te komen. Daar roept hij dat de man een wapen heeft. Een collega kan de stomdronken man vanuit de keuken observeren. Hij schiet, raakt de verdachte in zijn been. De man schiet terug en legt vervolgens zijn wapen

neer. Dan kan ook Wil naar buiten komen.

De inspecteur van dienst gaat naar binnen. De geëmotioneerde Dirk treft deze collega even later in de woning aan, zijn arm troostend om de man geslagen. Onbegrijpelijk, meent Dirk. Na een kop koffie en een korte evaluatie op bureau, gaan Dirk en Wil de straat weer op. De nachtdienst gaat verder alsof er niets is voorgevallen. (Ilse Geverink/com)

## COLOFON

De Korpskrant is een tweewekelijkse krant voor en door de medewerkers van Politie Haaglanden. De redactie behoudt zich het recht voor om aangeboden artikelen te weigeren, in te korten of te redigeren. De volgende krant verschijnt op donderdag 2 april. Heb je een leuk of interessant onderwerp voor de Korpskrant? [redactie.communicatie@haaglanden.politie.nl](mailto:redactie.communicatie@haaglanden.politie.nl)

### Redactie

Aart-Jan van Amerongen, Ilse Geverink, Annelies Maes, Robbert Salome, Henriëtte de Wilde

### Eindredactie

Jan Rensen

### Teamchef redactie

Jeroen Molenaar

### Aan dit nummer werkten mee:

Nia Buiten, Merijn van Grieken, André Koops, Amber van der Meulen, Henriette van Wermeskerken

### Foto's/illustraties

Peter Monteny (Bureau Interne Dienstverlening), ANP, Sicco van Grieken, Sjaak Klunder

### Basisontwerp

Noelichés concept creatie, Den Haag

### Layout & productie

Pressious / Inago, Den Haag

### Druk

TDS, Schiedam

### Copyright

Artikelen uit deze Korpskrant mogen geheel of gedeeltelijk worden overgenomen, mits met bronvermelding.

De redactie stelt het op prijs als je laat weten waar je de teksten voor gebruikt.



### Korpskrant thuis ontvangen?

Voor collega's die met de TOR gaan of wegens ziekte de Korpskrant niet meer aan bureau kunnen lezen, bestaat de mogelijkheid de Korpskrant thuis te ontvangen. Kom jij hiervoor in aanmerking of ken jij een collega die dit graag zou willen? Bel dan naar 070 - 4244940 of stuur een e-mail naar: [communicatie@haaglanden.politie.nl](mailto:communicatie@haaglanden.politie.nl)